



El Turismo de  
**COOTRADECUN**

## POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS

Cootradetur IAC, especialista en la venta de paquetes turísticos a destinos nacionales e internacionales, identificada con el NIT: 830.141.760-5 RNT 9966, y dando cumplimiento de las disposiciones establecidas en la ley 1581 de 2012 y en el Artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, en relación con la protección de datos personales, en desarrollo de su objeto social, ha recolectado previamente datos personales de empleados, directivos, clientes, proveedores y demás, por lo cual, si usted es uno de esos titulares, Cootradetur IAC tratará sus datos personales de manera transparente, responsable, segura, integra y de acuerdo con las políticas de tratamiento de datos personales implementadas por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) frente al tratamiento de datos personales y al principio de finalidad de la información. Por lo anterior, a través de este documento Cootradetur IAC quiere darle a conocer sus derechos, el modo de ejercerlos, las políticas, la forma de acceder a las mismas y las características del Tratamiento que se dará a sus Datos Personales.

Presumimos la veracidad de la información suministrada y no verificamos, ni asumimos la obligación de verificar la veracidad, vigencia, suficiencia y autenticidad de los datos que nos sean proporcionados.

Con la aceptación de la presente Política de Privacidad, nuestros clientes, empleados y proveedores nos autorizan para hacerles llegar por distintos medios y vías (incluyendo correo electrónico, SMS o mensajes de texto y cualquier otro medio electrónico) información de productos, servicios, ofertas y demás relacionados con el objeto social de Cootradetur IAC.

Datos como responsable del tratamiento de la información: NIT: 830.141.760-5

RNT: 9966

DIRECCION: Calle 58#17-09 (Esquina)

TELEFONO DE CONTACTO: +57 1 345 7665

Sus derechos como titular de la Información son:

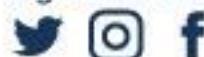
Conocer, actualizar, suprimir, revocar y rectificar sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

Ser informado respecto al uso que Cootradetur IAC le ha dado a sus datos personales. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento mediante los canales dispuestos para este fin.



Síguenos en:



[www.cootradetur.com](http://www.cootradetur.com)

**COOTRADETUR IAC** Nit: 830.141.760-5 RNT 9966

PBX: (57 1) 345 7665

Ext: 106/107/108/109/110/123

Tel: 218 37 12 Celular: 318 334 9980

Dirección: Calle 58 #17 - 09 (Esquina)

Bogotá - Colombia



El Turismo de  
**COOTRADECUN**

#### Tratamiento a sus datos:

Sus datos Personales serán tratados de acuerdo con los lineamientos trazados por la Constitución y la Ley para fines operativos, comerciales, de prevención, de administración, estadísticos los cuales serán:

Enviar información comercial, seguimiento, promoción de productos y servicios.

Dar cumplimiento a los contratos suscritos entre Cootradetur IAC sus clientes, proveedores y empleados.

Realizar pedidos, pagos a sus proveedores y reportar información tributaria y legal referente a todos los procesos administrativos y jurídicos.

Generar pagos laborales, seguridad social, aportes parafiscales, reportar información tributaria y cualquier otro que se derive de su relación contractual entre Cootradetur IAC y el titular de la información.

Mantener en sus bases de datos información de sus empleados referente a contacto para casos de Emergencia, formación académica, trayectoria, referencias personales.

Enviar comunicados a sus empleados referentes a actividades internas, estadísticas y reformas de Cootradetur IAC.

Promover la actualización, inclusión o supresión de la información consignada en las bases de datos de Cootradetur IAC.

Mantener informados a sus clientes, proveedores y demás contactos sobre sus ofertas, promociones, información comercial, nuevas legislaciones, noticias y demás relacionados con el objeto social de Cootradetur IAC.

Contacto en caso de peticiones, quejas y reclamos o sugerencias sobre el servicio de Cootradetur IAC.

Los datos a recolectar son:

Nombres completos o Razón Social Cedula de Ciudadanía o NIT Direccion

Teléfono Fijo Teléfono Móvil

Dirección de correo electrónico

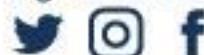
Información sobre planes y paquetes turísticos.

Canales a través de los cuales puede ejercer sus derechos como titular de la información: Correo Electrónico: [servicioalcliente@cootradetur.com](mailto:servicioalcliente@cootradetur.com)

Teléfono: +57 1 345 7665



Síguenos en:



[www.cootradetur.com](http://www.cootradetur.com)

**COOTRADETUR IAC** Nit: 830.141.760-5 RNT 9966

PBX: (57 1) 345 7665

Ext: 106/107/108/109/110/123

Tel: 218 37 12 Celular: 318 334 9980

Dirección: Calle 58 #17 - 09 (Esquina)

Bogotá - Colombia



El Turismo de  
**COOTRADECUN**

Dirección Calle 58#17-09 (Esquina) Bogotá D.C. Teléfono Móvil: +57 318 3349980

Horario de Atención: Lunes a Viernes: 8:00am a 5:00pm – Sábados: 9:00am 12:00m Área Responsable de atención de peticiones, consultas y reclamos:

Al interior de la entidad, la recepción de peticiones, consultas y reclamos se canaliza a través del personal designado.

Correo Electrónico: servicioalcliente@cootradetur.com

Teléfono: +57 1 345 7665

Dirección: Calle 58#17-09 (Esquina) Bogotá D.C. Teléfono Móvil: +57 318 3349980

Horario de Atención: Lunes a Viernes: 8:00am a 5:00pm – Sábados: 9:00am 12:00m

Cootradetur IAC, acoge las Políticas de Tratamiento de datos personales establecidos en la Ley 1581 de 2012 Artículo 17:

Propender por el fortalecimiento de una cultura corporativa que abogue por y salvaguarde los derechos de los Titulares de la información.

Garantizar la confidencialidad, integridad y seguridad de la información personal.

Tratar los datos personales de clientes, empleados y proveedores dentro de los parámetros establecidos por la Constitución y la Ley.

Utilizar los Datos Personales para los fines autorizados por los titulares de la Información Personal. Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.

Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.

Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Garantizar que la información que se suministre a las centrales de riesgo o a cualquier tercero autorizado, dentro de los parámetros establecidos en la ley, sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

Actualizar la información, comunicando de forma oportuna a las centrales de riesgo o a cualquier tercero autorizado (Encargado del Tratamiento), todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a éste se mantenga actualizada.

Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente a las centrales de riesgo o a cualquier tercero autorizado (Encargado del Tratamiento).



Síguenos en:



[www.cootradetur.com](http://www.cootradetur.com)

**COOTRADETUR IAC** Nit: 830.141.760-5 RNT 9966

PBX: (57 1) 345 7665

Ext: 106/107/108/109/110/123

Tel: 218 37 12 Celular: 318 334 9980

Dirección: Calle 58 #17 - 09 (Esquina)

Bogotá - Colombia



El Turismo de  
**COOTRADECUN**

Tramitar las consultas y reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en este manual y en la ley.

Formas de acceder al Aviso de Privacidad y las Políticas de Cootradetur IAC frente al tratamiento de Datos Personales:

Usted podrá acceder al Aviso de Privacidad y las políticas vigentes de Cootradetur IAC en materia de protección de datos personales a través de: <http://www.cootradetur.com>

Normatividad vigente sobre Protección de Datos:

Nuestras bases de datos se rigen por lo estipulado en la ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013, dependiendo de la finalidad de las mismas.

Procedimientos para conocimiento, actualización, supresión, revocación y rectificación:

Usted podrá solicitar a través de los canales de contacto nombrados anteriormente, actualización, supresión, revocación y rectificación de la información y/o efectuar consultas o reclamos relacionados con su información. Cootradetur IAC validará su identificación, analizará, clasificará y emitirá la respuesta a su solicitud en los tiempos establecidos en las leyes mencionadas, máximo tres (03) días hábiles y será enviada a través del medio por el cual se recibe la solicitud o por el medio que el cliente especifique su comunicación. La supresión de datos personales y/o revocación de autorización para tratamiento de la información no procederá cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

Protección de información sensible:

Los datos de menores de edad, afiliación a organizaciones de cualquier tipo, orientación sexual e información recolectada en los exámenes médicos sobre salud ocupacional que se haya recolectado con cualquiera de los fines mencionados. Gozará de especial protección por parte de nuestro Centro Documental de acuerdo con los parámetros impuestos por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, tales como autorización expresa de los titulares (en el caso de menores de edad de sus representantes legales) para el tratamiento de este tipo de datos, necesidad de dicha información para adelantar labores judiciales y contractuales, se responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y se asegure el respeto de sus derechos fundamentales (Art 15 de la Constitución Política de Colombia y Decreto 1377/2013) y las demás establecidas por la ley.

Seguridad:

Tenemos establecidos políticas, procedimientos y estándares de seguridad de la información, cuyo objetivo es proteger y preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, independientemente del medio o formato donde se encuentre, de su ubicación temporal o permanente o de la forma en que ésta sea transmitida.



Síguenos en:



[www.cootradetur.com](http://www.cootradetur.com)

**COOTRADETUR IAC** Nit: 830.141.760-5 RNT 9966

PBX: (57 1) 345 7665

Ext: 106/107/108/109/110/123

Tel: 218 37 12 Celular: 318 334 9980

Dirección: Calle 58 #17 - 09 (Esquina)

Bogotá - Colombia



El Turismo de  
**COOTRADECUN**

Los terceros contratados por nosotros están igualmente obligados a adherirse y dar cumplimiento a las políticas y manuales de seguridad de la información, así como a los protocolos de seguridad que aplicamos a todos nuestros procesos.

Todo contrato con terceros (contratistas, empleados, consultores externos, colaboradores temporales y demás) que involucren el tratamiento de información y datos personales, incluyen un acuerdo de confidencialidad que detalla sus compromisos para la protección, cuidado, seguridad y preservación de la confidencialidad, integridad y privacidad de la misma.

Al realizar y/o procesar reservaciones con Cootradetur IAC a través de sus representantes, área comercial, vía electrónica, telefónica, presencial o escrita, el titular de los datos acepta el presente Aviso de Privacidad; si el usuario utiliza los servicios de Cootradetur IAC se entiende que ha leído, entendido y aceptado los términos dados anteriormente.

Cootradetur IAC de conformidad con el artículo 10 del decreto 1377 de 2013 queda autorizado de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar la información si pasados treinta (30) días hábiles contados a partir de la remisión de la presente comunicación, no se recibe por parte del titular de los datos personales, solicitud de supresión de los mismos en los términos establecidos en la ley.

Comunicación Vía mail.

Cootradetur IAC, con el ánimo de facilitar cualquier gestión le informa que usted podrá dar click aquí para Eliminar mis datos personales de su base de datos, de forma inmediata serán removidos de nuestra base de datos.

Fecha actualización, agosto 15 de 2021.



Síguenos en:



[www.cootradetur.com](http://www.cootradetur.com)

**COOTRADETUR IAC** Nit: 830.141.760-5 RNT 9966

PBX: (57 1) 345 7665

Ext: 106/107/108/109/110/123

Tel: 218 37 12 Celular: 318 334 9980

Dirección: Calle 58 #17 - 09 (Esquina)

Bogotá - Colombia